

ZAHTEJEV ZA PROMJENU OPERATORA

OSNOVNI PODACI O KORISNIKU		
<i>Ime i prezime/naziv:</i>		
<i>OIB podnositelja zahtjeva:</i>		
<i>Ime i prezime ovlaštene osobe (samo za pravne osobe):</i>		
<i>Telefonski broj/brojevi/ID usluge (za prijenos):</i>		
<i>Kontakt podaci:</i>	<i>telefon:</i>	
	<i>e-pošta:</i>	
<i>Ugovor sklopljen na daljinu:</i>	<input type="checkbox"/> <i>Da</i> <input type="checkbox"/> <i>Ne</i>	
<input type="checkbox"/> <i>Korisnik je upoznat i pristaje podmiriti dugovanja postojećem/im operatoru/ima zbog prijevremenog raskida ugovora</i>		
PODACI O OPERATORU		
<i>Naziv davatelja broja/postojećeg operatora:</i>		
<i>Naziv primatelja broja/novog operatora:</i>		
USLUGE U NEPOKRETNJOJ MREŽI		
<i>Prijenos broja</i>	<input type="checkbox"/> <i>Da</i> <input type="checkbox"/> <i>Ne</i>	<input type="checkbox"/> <i>Korisnik je upoznat da će u roku od 15 dana biti obaviješten o datumu promjene operatora</i>
<i>VPN serija ili niz na priključku</i>	<input type="checkbox"/> <i>Da</i> <input type="checkbox"/> <i>Ne</i>	
<i>Adresa priključka:</i>		
<i>Usluge koje korisnik želi raskinuti s postojećim operatorom:</i>	<input type="checkbox"/> <i>Pristup mreži</i> <input type="checkbox"/> <i>Govorna usluga</i> <input type="checkbox"/> <i>Internet</i> <input type="checkbox"/> <i>Televizija</i> <input type="checkbox"/> <i>Sve usluge</i>	
<i>Usluge koje korisnik želi zadržati s postojećim operatorom:</i>	<input type="checkbox"/> <i>Pristup mreži</i> <input type="checkbox"/> <i>Govorna usluga</i> <input type="checkbox"/> <i>Internet</i> <input type="checkbox"/> <i>Televizija</i>	
<i>Vezano uz uslugu pristupa internetu zadržavaju se korisnički računi:</i>	<input type="checkbox"/> <i>web hosting</i> <input type="checkbox"/> <i>adrese elektroničke pošte</i> <input type="checkbox"/> <i>svi korisnički računi</i>	
<i>Zahtjev za promjenu operatora je vezan za veleprodajnu uslugu:</i>	<input type="checkbox"/> <i>Da</i> <input type="checkbox"/> <i>Ne</i>	
USLUGE U POKRETNJOJ MREŽI		
<i>Datum promjene operatora:</i>		
<i>Vremenski okvir:</i>	<input type="checkbox"/> <i>08.00-11.00</i> ili <input type="checkbox"/> <i>12.00-15.00</i>	

MJESTO, DATUM I POTPISI	
<i>Mjesto i datum:</i>	
<i>Potpis podnositelja Zahtjeva:</i>	<i>Potpis ovlaštene osobe novog operatora/primatelja broja:</i>

Zahtjev za promjenu operatora smatra se zahtjevom za raskid ugovora s postojećim operatorom.

Podnositelj zahtjeva svojim potpisom ovlašćuje novog i postojećeg operatora provesti postupak promjene operatora sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama i Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

Sve informacije vezano za postupak promjene operatora (razlozi odgode, odbijanja, odustanka, pravo na naknadu u slučaju nepravovremene promjene operatora i dr.) sadržane su u uvjetima za promjenu operatora koji su sastavni dio ugovora sklopljenog s novim operatorom.